

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundi þann 22.05.2018]

## STARFSEMI

### KJARNASTARFSEMI

Að byggja upp og reka hagkvæm veitukerfi með öryggi, umhverfissjónarmið og langtímaparfir viðskiptavina og samfélags að leiðarljósi.

### HLUTVERK

Þróa og byggja upp veitukerfi sem eru grundvöllur lífsgæða.

### FRAMTÍÐARSÝN

Framsækið þekkingar- og þjónustufyrirtæki sem leggur grunn að lífsgæðum og virkni samfélagsins.

## STEFNUÁHERSLUR

### TIL FYRIRMYNDAR Í REKSTRI, ÖRYGGI OG SPORLAUSRI STARFSEMI

- Hagkvæmni í rekstri
- Sjálfbær nýting auðlinda
- Öryggi alltaf
- Lágmarkun umhverfisáhrifa

### FRAMÚRSKARANDI ÞJÓNUSTA

- Þjónustugæði
- Þjónustuöryggi
- Samfélagsábyrgð

### Í FORYSTU Í NÝSKÖPUN OG TÆKNIÞRÓUN

- Grundvöllur orkuskipta
- Snjallvæðing
- Fullnýting orkustrauma

### EFTRSÓKNARVERT ÞEKkingARFYRIRTÆKI OG DRAUMAVINNUSTAÐUR

- Samhent liðsheild
- Skýr sýn, markmið og umboð
- Þekking og frumkvæði

## UMBOÐ STJÓRNAR TIL STJÓRNENDA

### FORYSTUHLUTVERK Í VEITUSTARFSEMI

Virkja frumkvæði til umbóta meðal starfsfólks og tryggja þekkingu sem styður við nauðsynlega nýsköpun í rekstri veitukerfa. Vera leiðandi í orkuskiptum, nýsköpun og tækniþróun.

### FRAMSÝNI OG FRAMTÍÐARSÝN

Veitur hafi skýra framtíðarsýn varðandi tækniþróun og rekstur veitukerfa.

Veitur hafi ávallt uppfærðar langtímaáætlanir sem uppfylla framtíðarsýn miðla og þörf fyrir auðlindir og nýtingu þeirra.

### HAGKVÆMNI OG ARÐSEMI

Meta skal breytingar á stærð veitusvæðis út frá arðsemi og hagkvæmni fyrir rekstur á hverjum tíma.

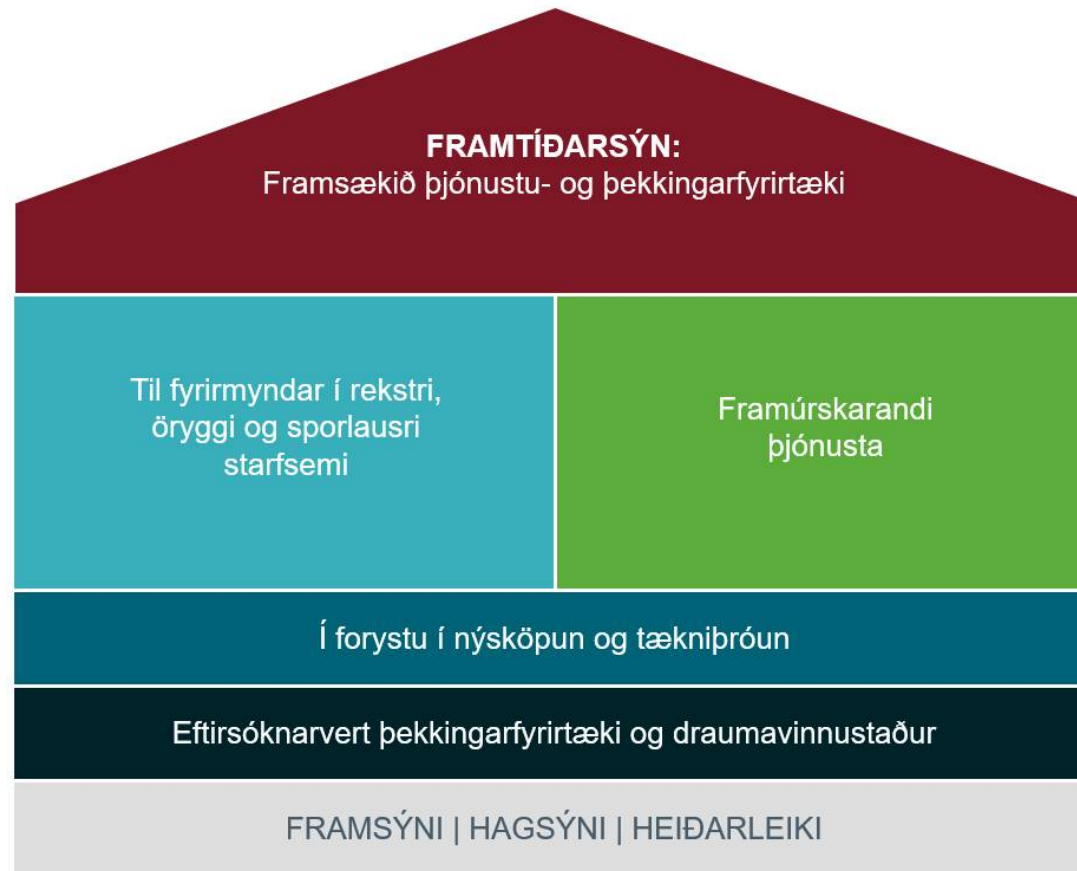
Vakta afkomu hvarrar veitu, arðsemismeta og nýta heimildir til breytilegra verðskráa.

### SAMFÉLAGSÁBYRGÐ

Veitur hafi frumkvæði að verndun vatns og tryggi auðlindir fyrir komandi kynslóðir. Veitur lágmarki umhverfisáhrif í rekstri og uppbyggingu veitukerfa. Veitur sýna samfélagslega ábyrgð í verki.

**GILDI: FRAMSÝNI | HAGSÝNI | HEIÐARLEIKI**

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundum þann 22.05.2018]



Tilvísanir:

[SKI-100](#); Ábyrgðir í vottuðum stjórnunarkerfum.

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundum þann 22.05.2018]

## Framtíðarsýn allra miðla

**VEL REKNIR MIÐLAR – ALLTAF**

## Stefnuáherslur allra miðla

### Sjálfbærni í rekstri og framkvæmdum

- Kolefnisjöfnun
- Viðhaldsfrí mannvirki/byggingar
- Gamlar aflagðar lagnir og mannvirki fjarlægð eftir endurnýjanir

### Snjöll veitukerfi og snjöll þjónusta

- Rekstrarlega snjallt kerfi svo hámarka megi nýtni
- Snjöll veitukerfi til eftirlits og stýringa
- Snjallar upplýsingar til viðskiptavina
- Styðja neytendur til meðvitundar um eigin notkun

### Öryggi - alltaf

- Hættulaust vinnuumhverfi/-aðstæður
- Mannvirki hönnuð með öryggi í huga

### Fyrirmynd

- Fyrirmynd á alþjóðavísu
- Fremst í tækninýjungum
- Ásýnd allra mannvirkja og búnaðar veitukerfa til fyrirmyndar

### Þjónusta

- Trygg afhending – alltaf

**GILDI: FRAMSÝNI | HAGSÝNI | HEIÐARLEIKI**

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundum þann 22.05.2018]

## Framtíðarsýn fráveitu

**HREINAR STRENDUR – ALLTAF**

## Stefnuáherslur fráveitu

### Sporlaus fráveita

- Skólp fari aldrei óhreinsað í sjó
- Fræðsla til almennings með það að markmiði að óæskileg efni fari ekki í fráveituna
- Að hreinsun á skólpi tryggi að óæskileg efni berist ekki í viðtaka
- Flutningur ofanvatns lágmarkaður, t.d blágrænar ofanvatnslausnir
- Ofanvatni skilað án mengandi efna

### Möguleikar fullnýttir

- Fráveitan virkjuð – virkja alla orku sem skapast í kerfinu
- Verðmæti sköpuð úr úrgangi fráveitu

**GILDI: FRAMSÝNI | HAGSÝNI | HEIÐARLEIKI**

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundum þann 22.05.2018]

## Framtíðarsýn hitaveitu

**NÆGT HEITT VATN – ALLTAF**

## Stefnuáherslur hitaveitu

### Auðlindir alltaf til reiðu

- Tryggur forði til framtíðar
- Trygg jarðhitaréttindi til framtíðar
- Sjálfbær nýting auðlinda
- Varma ekki sleppt út í umhverfið með neikvæðum umhverfisáhrifum

### Ábyrg nýting náttúrugæða

- Nýta varmann til fulls
- Rafmagn framleitt í pípunum
- Lágmarka orkunotkun kerfa
- Bakvatni ekki veitt í skólphluta fráveitu
- Bakvatni dælt aftur niður í jarðhitakerfin þegar við á

### Öryggi - alltaf

- Aldrei sé unnið við heitt vatn undir þrýstingi eða fólk varið gegn bruna með öllum tiltækum ráðum

**GILDI: FRAMSÝNI | HAGSÝNI | HEIÐARLEIKI**

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundum þann 22.05.2018]

## Framtíðarsýn vatnsveitu

HREINT VATN – ALLTAF

## Stefnuáherslur vatnsveitu

### Vatnsvernd ofar öllu

- Sjálfbær nýting auðlindar
- Í fararbroddi í vatnsverndarmálum
- Öryggi vatnsverndarsvæða ávallt tryggt
- Tryggur forði til framtíðar
- Trygg vatnsöflunarréttindi til framtíðar

### Öruggt og hagkvæmt dreifikerfi

- Lágmarka sóun
- Dreifa ávallt hreinu heilnæmu vatni

**GILDI: FRAMSÝNI | HAGSÝNI | HEIÐARLEIKI**

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundum þann 22.05.2018]

## Framtíðarsýn rafmagnsveitu

**TRYGG AFHENDING – ALLTAF**

## Stefnuáherslur rafmagns

### Dreifikerfið alltaf til reiðu

- Hámarksnýtingu rafdreifikerfis
  - Álagsstýra til að besta nýtingu rafdreifikerfisins
- Að rafdreifikerfið sé tilbúið að taka við framleiðslu notenda

### Öryggi - alltaf

- Aldrei sé unnið við rafbúnað undir spennu eða fólk varið gegn spennu með öllum tiltækum ráðum

### Aflvaki orkuskipta

- Veitur séu leiðandi í orkuskiptum í samgöngum og mikilvægi Veitna öllum ljóst í því sambandi
- Boðið upp á orkuskipta- og ráðgjafarþjónustu
- Dreifikerfi rafmagns ráði alltaf við orkuskipti í samgöngum
- Alltaf hægt að fæða alla rafbíla

**GILDI: FRAMSÝNI | HAGSÝNI | HEIÐARLEIKI**