

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundum þann 22.05.2018]

STARFSEMI

KJARNASTARFSEMI

Að byggja upp og reka hagkvæm veitukerfi með öryggi, umhverfissjónarmið og langtímaþarfir viðskiptavina og samfélags að leiðarljósi.

HLUTVERK

Þróa og byggja upp veitukerfi sem eru grundvöllur lífsgæða.

FRAMTÍÐARSÝN

Framsækið þekkingar- og þjónustufyrirtæki sem leggur grunn að lífsgæðum og virkni samfélagsins.

STEFNUÁHERSLUR

TIL FYRIRMYNDAR Í REKSTRI, ÖRYGGI OG SPORLAUSRI STARFSEMI

- Hagkvæmni í rekstri
- Sjálfbær nýting auðlinda
- Öryggi alltaf
- Lágörkun umhverfisáhrifa

FRAMÚRSKARANDI ÞJÓNUSTA

- Þjónustugæði
- Þjónustuöryggi
- Samfélagsábyrgð

Í FORYSTU Í NÝSKÖPUN OG TÆKNIÞRÓUN

- Grundvöllur orkuskipta
- Snjallvæðing
- Fullnýting orkustrauma

EFTRSÓKNARVERT ÞEKINGARFYRIRTÆKI OG DRAUMAVINNUSTADUR

- Samhent liðsheild
- Skýr sýn, markmið og umboð
- Þekking og frumkvæði

UMBOÐ STJÓRNAR TIL STJÓRNENDA

FORYSTUHLUTVERK Í VEITUSTARFSEMI

Virkja frumkvæði til umbóta meðal starfsfólks og tryggja þekkingu sem styður við nauðsynlega nýsköpun í rekstri veitukerfa. Vera leiðandi í orkuskiptum, nýsköpun og tækniþróun.

FRAMSÝNI OG FRAMTÍÐARSÝN

Veitur hafi skýra framtíðarsýn varðandi tækniþróun og rekstur veitukerfa.

Veitur hafi ávallt uppfærðar langtímaáætlanir sem uppfylla framtíðarsýn miðla og þörf fyrir auðlindir og nýtingu þeirra.

HAGKVÆMNI OG ARÐSEMI

Meta skal breytingar á stærð veitusvæðis út frá arðsemi og hagkvæmni fyrir rekstur á hverjum tíma.

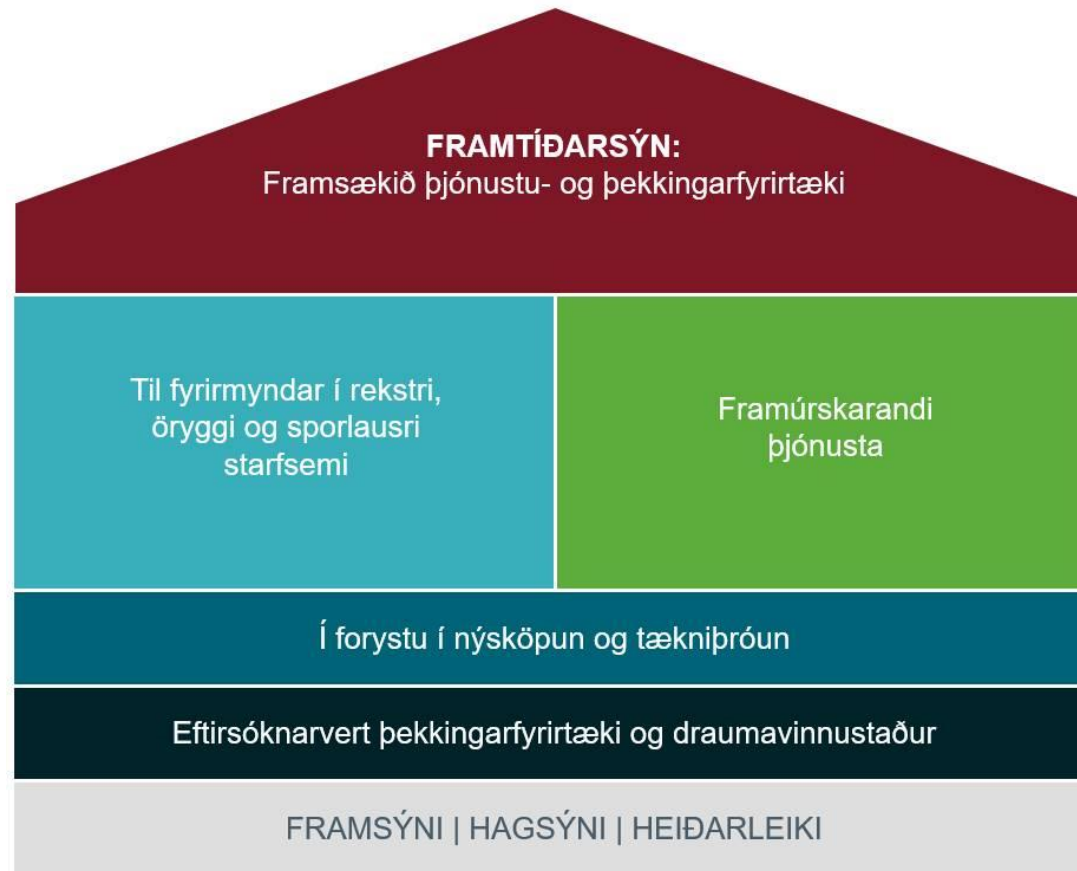
Vakta afkomu hvernar veitu, arðsemismeta og nýta heimildir til breytilegra verðskráa.

SAMFÉLAGSÁBYRGÐ

Veitur hafi frumkvæði að verndun vatns og tryggi auðlindir fyrir komandi kynslóðir. Veitur lágmarki umhverfisáhrif í rekstri og uppbyggingu veitukerfa. Veitur sýna samfélagslega ábyrgð í verki.

GILDI: FRAMSÝNI | HAGSÝNI | HEIÐARLEIKI

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundi þann 22.05.2018]



Heildarstefna Veitna byggist á heildarstefnu móðurfélags og eigendastefnu OR.

Tilvísanir:

[SKI-100](#); Ábyrgðir i vottuðum stjórnunarkerfum.

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundi þann 22.05.2018]

Framtíðarsýn allra miðla

VEL REKNIR MIÐLAR – ALLTAF

Stefnuáherslur allra miðla

Sjálfbærni í rekstri og framkvæmdum

- Kolefnisjöfnun
- Viðhaldsfri mannvirki/byggingar
- Gamlar aflagðar lagnir og mannvirki fjarlægð eftir endurnýjanir

Snjöll veitukerfi og snjöll þjónusta

- Rekstrarlega snjallt kerfi svo hámarka megi nýtni
- Snjöll veitukerfi til eftirlits og stýringa
- Snjallar upplýsingar til viðskiptavina
- Styðja neytendur til meðvitundar um eigin notkun

Öryggi - alltaf

- Hættulaust vinnuumhverfi/-aðstæður
- Mannvirki hönnuð með öryggi í huga

Fyrirmynd

- Fyrirmynd á alþjóðavísu
- Fremst í tækninýjungum
- Ásýnd allra mannvirkja og búnaðar veitukerfa til fyrirmyndar

Þjónusta

- Trygg afhending – alltaf

GILDI: FRAMSÝNI | HAGSÝNI | HEIÐARLEIKI

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundum þann 22.05.2018]

Framtíðarsýn fráveitu

HREINAR STRENDUR – ALLTAF

Stefnuáherslur fráveitu

Sporlaus fráveita

- Skólp fari aldrei óhreinsað í sjó
- Fræðsla til almennings með það að markmiði að óæskileg efni fari ekki í fráveituna
- Að hreinsun á skólpi tryggi að óæskileg efni berist ekki í viðtaka
- Flutningur ofanvatns lágmarkaður, t.d blágrænar ofanvatnslausnir
- Ofanvatni skilað án mengandi efna

Möguleikar fullnýttir

- Fráveitan virkjuð – virkja alla orku sem skapast í kerfinu
- Verðmæti sköpuð úr úrgangi fráveitu

GILDI: FRAMSÝNI | HAGSÝNI | HEIÐARLEIKI

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundum þann 22.05.2018]

Framtíðarsýn hitaveitu

NÆGT HEITT VATN – ALLTAF

Stefnuáherslur hitaveitu

Auðlindir alltaf til reiðu

- Tryggur forði til framtíðar
- Trygg jarðhitaréttindi til framtíðar
- Sjálfbær nýting auðlinda
- Varma ekki sleppt út í umhverfið með neikvæðum umhverfisáhrifum

Ábyrg nýting náttúrugæða

- Nýta varmann til fulls
- Rafmagn framleitt í pípunum
- Lágmarka orkunotkun kerfa
- Bakvatni ekki veitt í skólphluta fráveitu
- Bakvatni dælt aftur niður í jarðhitakerfin þegar við á

Öryggi - alltaf

- Aldrei sé unnið við heitt vatn undir þrýstingi eða fólk varið gegn bruna með öllum tiltækum ráðum

GILDI: FRAMSÝNI | HAGSÝNI | HEIÐARLEIKI

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundum þann 22.05.2018]

Framtíðarsýn vatnsveitu

HREINT VATN – ALLTAF

Stefnuáherslur vatnsveitu

Vatnsvernd ofar öllu

- Sjálfbær nýting auðlindar
- Í fararbroddi í vatnsverndarmálum
- Öryggi vatnsverndarsvæða ávallt tryggt
- Tryggur forði til framtíðar
- Trygg vatnsöflunarréttindi til framtíðar

Öruggt og hagkvæmt dreifikerfi

- Lágmarka sóun
- Dreifa ávallt hreinu heilnæmu vatni

GILDI: FRAMSÝNI | HAGSÝNI | HEIÐARLEIKI

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundum þann 22.05.2018]

Framtíðarsýn rafmagnsveitu

TRYGG AFHENDING – ALLTAF

Stefnuáherslur rafmagns

Dreifikerfið alltaf til reiðu

- Hámörkun í nýtingu rafdreifikerfis
 - Álagsstýra til að besta nýtingu rafdreifikerfisins
- Að rafdreifikerfið sé tilbúið að taka við framleiðslu notenda

Öryggi - alltaf

- Aldrei sé unnið við rafbúnað undir spennu eða fólk varið gegn spennu með öllum tiltækum ráðum

Aflvaki orkuskipta

- Veitur séu leiðandi í orkuskiptum í samgöngum og mikilvægi Veitna öllum ljóst í því sambandi
- Boðið upp á orkuskipta- og ráðgjafarþjónustu
- Dreifikerfi rafmagns ráði alltaf við orkuskipti í samgöngum
- Alltaf hægt að fæða alla rafbíla

GILDI: FRAMSÝNI | HAGSÝNI | HEIÐARLEIKI